

Strix
PROSHOCK



**MANUAL DO
PROPRIETÁRIO**

PARABÉNS

Você acaba de adquirir uma suspensão ProShock Strix de alta qualidade.

AVISO DE SEGURANÇA

- Leia atentamente este manual antes de instalar e utilizar a suspensão!
- Este manual contém informações importantes sobre a instalação, funcionamento, regulagem, manutenção e como utilizar corretamente o produto.
- A instalação da sua suspensão requer conhecimento e ferramentas específicas para essa operação.
- Se você não tem experiência e/ou não tem ferramentas apropriadas, recomendamos que a instalação da sua suspensão seja feita por um mecânico capacitado e bem equipado.
- Seguindo este manual atentamente e fazendo as manutenções preventivas recomendadas, você garantirá o desempenho correto do produto e reduzirá a possibilidade de acidentes ao usuário.

INDICAÇÃO DE USO

As suspensões ProShock Strix são indicadas para a prática do Mountain Bike na modalidade TREKKING.


- Trekking: modalidade caracterizada por passeios ciclísticos alternando terrenos levemente acidentados (trilhas), estradas

de terra e asfalto. Muito praticada por pessoas que gostam de pedalar, se aventurar e curtir a natureza em passeios de variados níveis de dificuldade, podendo ser de curta ou longa distância.

Modelo	Trekking	Cross country (XCO/XCM)	All Mountain	Endurance	Four Cross (4X)	Down Hill (DH)
STRIX	SIM	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO
STRIX AIR	SIM	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO

Tabela 1

ATENÇÃO

-  - NÃO UTILIZE AS SUSPENSÕES PROSHOCK STRIX PARA PRATICAR QUALQUER OUTRA MODALIDADE DO ESPORTE COMO: CROSS COUNTRY (XCO/XCM), ALL MOUNTAIN, ENDURANCE, FOUR CROSS (4X), DOWN HILL (DH), DIRT JUMP ETC!
- NÃO UTILIZE AS SUSPENSÕES PROSHOCK STRIX EM SITUAÇÕES ANORMAIS OU DE EXTREMO ABUSO DOS COMPONENTES!
- O USO DAS SUSPENSÕES EM OUTRAS MODALIDADES E/OU CONDIÇÕES DIFERENTES DO ESPECIFICADO NESTE MANUAL PODE CAUSAR SÉRIOS DANOS À ESTRUTURA DO PRODUTO, PODENDO RESULTAR EM ACIDENTES GRAVES AO USUÁRIO!
- NÃO CAUSE IMPACTOS FRONTAIS NA SUA SUSPENSÃO COMO BATER A RODA DIANTEIRA DE FRENTE COM OBSTÁCULOS! A ESTRUTURA DA SUSPENSÃO NÃO FOI PROJETADA PARA RECEBER IMPACTOS FRONTAIS E CASO ISSO ACONTEÇA, PODERÁ CAUSAR SÉRIOS DANOS NA ESTRUTURA DO PRODUTO, PODENDO RESULTAR EM ACIDENTES GRAVES AO USUÁRIO!

INFORMAÇÕES TÉCNICAS

> DEFINIÇÃO

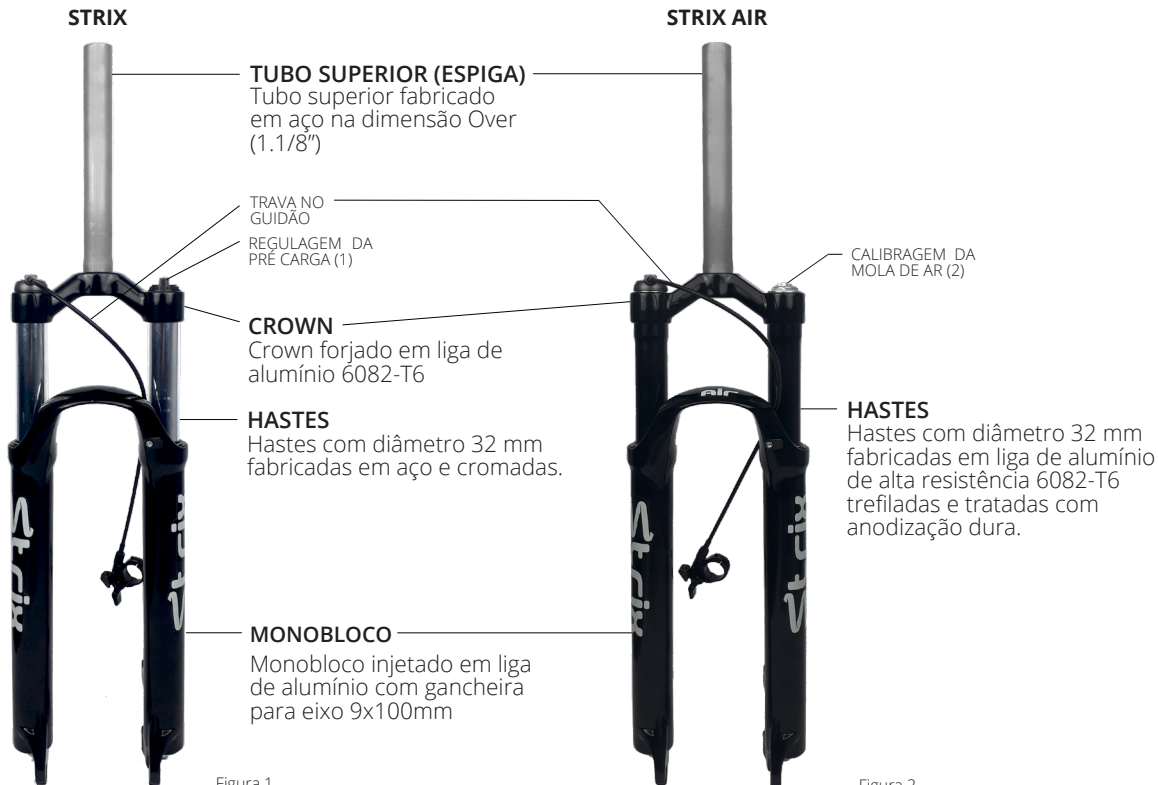
- STRIX

Suspensão composta por um sistema de mola helicoidal e um sistema de amortecimento hidráulico (figura 1).

- STRIX AIR

Suspensão hidropneumática (ar/óleo) composta por um sistema de mola de ar e um sistema de amortecimento hidráulico (figura 2).

> COMPONENTES ESTRUTURAIS



INFORMAÇÕES ESTRUTURAIS E TÉCNICAS

> CONFIGURAÇÕES

SUSPENSÃO	ARO	EIXO	TUBO SUPERIOR	OFFSET (mm)	CURSO (mm)	PESO (g)
STRIX	29	9x100	OVER (1.1/8") / 240 mm	35	100	2778
STRIX AIR	29	9x100	OVER (1.1/8") / 240 mm	35	100	1994

Tabela 2

> LIMITES RECOMENDADOS

Ø MÁXIMO DISCO DO FREIO (mm)	180
TAMANHO MÁXIMO DO PNEU (pol)	2.20
PESO MÁXIMO DO CICLISTA (kg)	100

Tabela 3

> TECNOLOGIAS

- Remote Quick Lock

Sistema de trava remoto com acionamento no guidão.

- Pré carga

O modelo STRIX conta com um sistema de molas helicoidais que permite regulagem de pré-carga que influencia diretamente na força necessária para a compressão da suspensão.

- Mola da Ar

O modelo STRIX AIR conta com um sistema de mola de ar com regulagem de pressão da câmara de ar que permite ao usuário alterar o comportamento da sua suspensão para conforto e desempenho superior.



Nota:

Projetos e especificações técnicas sujeitos a alterações sem a prévia comunicação.

INSTRUÇÕES DE MONTAGEM

> FERRAMENTAS E MATERIAIS

- Jogo de chave Allen nas medidas: 2 mm, 3 mm, 4 mm e 5 mm.
- Ferramenta específica para cortar o tubo superior ou serra de fita. Caso opte por usar uma serra de fita, utilize também uma ferramenta específica para apoiar o tubo e garantir o corte reto.
- Ferramenta específica para instalação da estrela (aranha) no tubo superior.
- Lima ou lixa para remover rebarbas do processo de corte.

INSTRUÇÕES DE MONTAGEM

- Ferramenta específica para colocar a pista de rolamento.
- Torquímetro com as ponteiras das chaves Allen: 3 mm, 4 mm, 5 mm, conforme os parafusos dos componentes da sua bicicleta como freio e avanço do guidão (mesa).
- Lubrificante específico para caixa de direção.
- Estrela (aranha) correta de acordo com o seu tubo superior.

> EQUIPAMENTO DE SEGURANÇA

- Óculos de proteção.
- Luvas de proteção.

AVISO DE SEGURANÇA

- Instale sua suspensão ProShock Strix utilizando ferramentas adequadas e específicas para essa operação ou deixe a instalação para ser feita por um mecânico capacitado e bem equipado!

ATENÇÃO



- A INSTALAÇÃO INCORRETA DA SUA SUSPENSÃO PODERÁ RESULTAR EM ACIDENTES COM CONSEQUÊNCIAS GRAVES!
- NÃO BATA COM FERRAMENTAS NA SUPERFÍCIE DO TUBO SUPERIOR E NÃO CAUSE QUALQUER TIPO DE DANO NA SUPERFÍCIE DO TUBO SUPERIOR TAIS COMO: RISCOS, BATIDAS, FUROS, LIXAMENTO, MARCAS DE FERRAMENTAS, PRODUTOS QUÍMICOS CORROSIVOS, ETC, POIS ESSAS MARCÁS PODERÃO CAUSAR FALHAS POR FADIGA COM RISCO DE ACIDENTES GRAVES AO USUÁRIO!
- NÃO REMOVA OU SUBSTITUA O TUBO SUPERIOR ORIGINAL DA SUA SUSPENSÃO PROSHOCK STRIX! ESSE TIPO DE OPERAÇÃO É PREJUDICIAL PARA A RESISTÊNCIA DO PRODUTO E PODE CAUSAR ACIDENTES GRAVES.
- NÃO UTILIZE A SUA SUSPENSÃO PROSHOCK STRIX EM UMA RODA COM EIXO DE PORCA, POIS A FORÇA EXCESSIVA PARA FIXAR ESSE SISTEMA PODE CAUSAR DANOS NA ESTRUTURA DAS GANCHEIRAS, PODENDO RESULTAR NA FRATURA DO COMPONENTE E EM ACIDENTES GRAVES AO CICLISTA!
- NÃO UTILIZE PNEUS DE TAMANHO MAIOR QUE 2.20", POIS ISSO PODE COMPROMETER O FUNCIONAMENTO DA SUSPENSÃO E GERAR ACIDENTES GRAVES AO CICLISTA!
- NÃO INSTALE O CONDUITE DO FREIO OU DOS CÂMBIOS DIRETAMENTE SOBRE O CROWN. OS CONDUITES E CABOS SÃO ABRASIVOS E PODEM CAUSAR DANOS NO CROWN!

INSTRUÇÕES DE MONTAGEM

> INSTALAÇÃO DA SUSPENSÃO NA BICICLETA

1. Remova o garfo existente em sua bicicleta juntamente com a pista inferior do rolamento de direção. Caso a sua bicicleta ainda não esteja montada, instale uma caixa de direção no quadro de acordo com as instruções do fabricante;

2. Instale a pista inferior do rolamento de direção no tubo superior, assentando-a corretamente sobre o crown;



Nota:

Esta operação deve ser feita com cuidado e utilizando uma ferramenta específica que não danifique a superfície do tubo.

3. Corte o tubo superior (espiga) da sua suspensão utilizando o garfo original como medida ou a partir dessa medida, acrescentando o número de espaçadores desejados. Uma outra opção é colocar a suspensão na caixa de direção da bicicleta, colocar os espaçadores desejados, colocar o avanço de guidão (mesa) e fazer uma marcação com fita no tubo superior em cima do avanço de guidão. Feito a marcação, retire a suspensão do quadro e corte o tubo superior entre 5 mm a 8 mm abaixo dessa marcação;



Notas:

- Assegure-se em deixar um comprimento suficiente no tubo superior para o travamento adequado do conjunto de direção.

- A superfície do tubo deve ficar plana, ou seja, corte o tubo reto com o auxílio de uma ferramenta específica.

4. Retire as rebarbas do processo de corte da borda do tubo superior e limpe bem todas as peças para eliminar os resíduos e limalhas do processo;

5. Instale a estrela (aranha) correta para a sua suspensão, conforme a tabela 4, dentro do tubo superior a partir da extremidade do tubo que foi cortada. Posicione a estrela à uma distância entre 5 mm a 10 mm abaixo da borda do tubo superior;

SUSPENSÃO	ESTRELA (ARANHA)
STRIX / STRIX AIR	ESTRELA OVER

Tabela 4



Nota:

- Estrela (aranha) Over – estrela correta para instalar em tubo superior com diâmetro interno entre 24 mm e 26 mm.

6. Lubrifique o alojamento inferior e superior do rolamento da caixa de direção no quadro ou lubrifique o colar de esferas inferior e superior caso a caixa seja de esfera. Recomendamos utilizar um lubrificante específico para essa aplicação;

7. Instale a suspensão na caixa de direção e coloque todas as peças superiores de fechamento da caixa de direção como a pista de rolamento superior e a tampa da caixa caso tenha;

8. Coloque os espaçadores caso tenha optado por utiliza-los para elevar a altura do guidão;

9. Coloque o avanço de guidão (mesa);

10. Caso tenha deixado um comprimento no tubo superior considerando espaçadores, mas não queira utiliza-los para elevar a altura do guidão, coloque os espaçadores após o avanço do guidão;

11. Coloque a tampa AHS e aperte o parafuso até remover a folga, mas mantendo o movimento de direção livre;



Nota:

Não aperte excessivamente o parafuso da tampa AHS, pois poderá dificultar ou até travar o movimento de direção.

12. Instale o kit de controle da trava no lado esquerdo do guidão conforme o procedimento descrito na seção: INSTALAÇÃO DA TRAVA NO GUIDÃO;

13. Instale o sistema de freio dianteiro na suspensão e regule-o conforme as instruções do fabricante;



Nota:

Aperte os parafusos do freio com o torque recomendado pelo fabricante do freio.

14. Passe o conduto do freio por dentro da perna da suspensão e fixe-o com a abraçadeira no arco da suspensão. Aperte o parafuso da abraçadeira apenas até ficar fixo. Não aperte excessivamente esse parafuso;

15. Instale a roda dianteira na suspensão e ajuste-a corretamente conforme descrito na seção: INSTALAÇÃO DA RODA;

INSTRUÇÕES DE MONTAGEM

16. Verifique se a posição do freio está encostando as pastilhas no disco ao girar a roda ("pastilha pegando no disco"). Caso isso esteja acontecendo, regule a posição do freio conforme as instruções do fabricante para deixar o movimento da roda livre e posteriormente aperte os parafusos do freio com o torque recomendado pelo fabricante;

17. Alinhe o avanço de guidão com a roda dianteira e aperte os parafusos do avanço de guidão com o torque recomendado pelo fabricante.

> INSTALAÇÃO DA TRAVA NO GUIDÃO

1. Instale o kit de controle da trava no lado esquerdo do guidão da bicicleta e com a alavanca de acionamento posicionada para baixo, conforme ilustrado na figura 3;



Figura 3



Notas:

- Não é recomendado instalar o kit de controle da trava no lado direito do guidão, pois o cabo/conduíte ficará muito curvado, podendo causar falha no funcionamento do sistema; e a alavanca/botão da trava, ficará em uma posição incorreta, dificultando o acionamento e sem ergonomia para o usuário.

- Instale o kit de controle da trava com a alavanca de acionamento para baixo, pois nessa posição usará a ergonomia de projeto e a alavanca ficará posicionada da forma correta.

2. Escolha um local no guidão para instalar o kit de controle da trava. Ex.: entre o passador de marcha e o manete do freio, antes do passador etc;

3. Verifique se a alavanca (1) (figura 3) está na posição aberta. Caso não esteja, pressione o botão (2) (figura 3) para liberá-la;

4. Remova o parafuso (3) (figura 4) da parte inferior da base da alavanca utilizando uma chave Allen 3 mm;

5. Abra a base da alavanca (Figura 4) e coloque-a no guidão;
6. Feche a parte inferior da base da alavanca e mantenha em contato com o guidão;
7. Fixe a base da alavanca com o parafuso (3), utilizando a chave Allen 3 mm
8. Gire a base da alavanca até encontrar a inclinação ideal para o acionamento da alavanca;
9. Aperte o parafuso (3) até que a trava fique fixa no guidão, sem movimento rotacional;
10. Verifique se o sistema está funcionando corretamente:
 - Comprima algumas vezes a suspensão (bombadas);
 - Acione a alavanca da trava (1) (figura 3) e verifique se a suspensão ficou rígida (travada);
 - Aperte o botão (2) (figura 3) para destravar o sistema e comprima novamente a suspensão.



Notas:

- Aperte o parafuso da base da alavanca apenas até o kit de controle da trava ficar fixo no guidão e tenha muito cuidado com o aperto em guidão de fibra de carbono.

- Escolha uma inclinação que fique fácil para acionar a alavanca e que também facilite a saída do conduíte.

- Posicione a alavanca de modo que o acionamento seja feito sempre empurrando o dedo para baixo.



Figura 4

INSTRUÇÕES DE MONTAGEM

> INSTALAÇÃO DA RODA

AVISO DE SEGURANÇA

- Instale corretamente a roda dianteira ou deixe a instalação para ser feita por um mecânico capacitado e bem equipado.

ATENÇÃO



- A INSTALAÇÃO INCORRETA DA RODA DIANTEIRA PODE FACILITAR O DESENCAIXE DA RODA E CAUSAR ACIDENTES GRAVES AO USUÁRIO!

> EIXO 9X100 mm COM BLOCAÇÃO RÁPIDA

- Instale a roda dianteira na suspensão conforme as instruções do fabricante da roda;
- Certifique-se de posicionar corretamente a roda dianteira na suspensão e apertar a alavanca da bloqueação com a tensão correta conforme recomendado pelo fabricante da roda.

REGULAGEM

Leia atentamente as notas a seguir antes de regular a sua suspensão!

> STRIX AIR



Notas:

- Utilize apenas bombas de pressão com manômetro específica para suspensão de bicicletas para calibrar a câmara de ar da sua suspensão.
- Não utilize dispositivos digitais de calibragem de pressão encontrados em postos de serviços para automóveis, pois tais dispositivos não reconhecem a câmara de ar da suspensão.
- Durante a remoção do bico da bomba de pressão da válvula de ar, é possível que haja a saída de um pequeno “spray” de ar/óleo pela válvula. Isso é normal e reduz a pressão inserida na câmara de ar. Caso isso aconteça, recalibre a suspensão colocando uma pressão maior na câmara de ar, conforme recomendado a seguir, pois quando remover o bico da bomba, a pressão cairá e ficará próximo da desejada.
- Coloque entre 5 PSI a 10 PSI a mais do que a pressão desejada na câmara de ar.
- A suspensão vem de fábrica calibrada com a pressão de aproximadamente 100 PSI na câmara de ar.
- Não é recomendado o uso da sua suspensão com pressões acima do limite máximo especificado na tabela 5.
- Os termos: sentido horário e sentido anti-horário serão utilizados neste manual considerando o ciclista montado na bicicleta.

>PROCEDIMENTO DE REGULAGEM DA MOLA DE AR

- Retire a tampa da válvula da câmara de ar (2) figura 2;
- Rosqueie o bico da bomba de pressão na válvula e calibre a câmara de ar com a pressão recomendada na tabela 5 de acordo com a sua faixa de peso e de acordo com suas preferências;
- Retire o bico da bomba de pressão da câmara de ar e teste o comportamento da suspensão comprimindo-a algumas vezes (bombadas);
- Caso seja necessário alterar a regulagem, efetue esse procedimento novamente alterando a pressão conforme desejado.



Notas:

- A pressão da câmara de ar deve ser suficiente para evitar que a suspensão atinja facilmente o fim de curso.
- As pressões recomendadas na tabela 5 são apenas uma referência e caso não atenda às suas necessidades, pode-se alterar a pressão da câmara de ar, para mais ou para menos, até encontrar o comportamento ideal para você, respeitando sempre o limite máximo especificado na tabela.
- Ao calibrar a pressão da câmara de ar da sua suspensão considere o ajuste correto do SAG, conforme descrito na seção SAG deste manual.

> TABELA DE PRESSÃO STRIX AIR

STRIX AIR	Pressões Recomendadas (PSI)
Peso do ciclista (kg)	Câmara de ar
40 - 50	40 - 50
50 - 60	50 - 60
60 - 70	60 - 80
70 - 80	80 - 100
80 - 100	100 - 140
MAXIMO PSI	140

Tabela 5

>SAG

SAG é a porcentagem do curso utilizada pelo peso do ciclista ao sentar na bicicleta. O ajuste correto do SAG melhora a dirigibilidade e o comportamento da suspensão ao passar por irregularidades e obstáculos do terreno. O SAG ideal deve ser entre 15% e 30% do curso total da suspensão

>PROCEDIMENTO DE REGULAGEM DO SAG

- Antes de iniciar o ajuste do SAG, certifique-se que todas as regulagens estão abertas. A alavanca da trava não pode estar acionada;
- Regule a câmara de ar da sua suspensão conforme as orientações da seção REGULAGEM DA MOLA DE AR deste manual;
- Anote a distância entre o topo do retentor externo (raspador) e a base do crown;
- Monte na bicicleta com todos os acessórios que utilizará para pedalar tais como: capacete, mochila, ferramentas etc; e fique com os pés nos pedais na posição de pedalar sentado e em pé. Pode ser necessário a ajuda de um assistente para fazer essa operação;
- Verifique com a ajuda de um assistente qual a medida entre o topo do retentor externo (raspador) e a base do crown. A diferença entre essa medida e a anteriormente anotada é o SAG e deve estar entre 15% a 30% do curso. Se a suspensão tiver 100 mm de curso, o SAG deve ser entre 15 mm a 30 mm;
- Caso o SAG fique abaixo de 15% ou acima de 30% do curso, calibre novamente a câmara de ar da suspensão e faça a medição do SAG até atingir essa condição, lembrando que:
- Quanto maior a pressão da câmara de ar, menor será o SAG;
- Quanto menor a pressão da câmara de ar, maior será o SAG.



Notas:

- Quanto maior o SAG, mais macia será a suspensão e quanto menor o SAG, mais dura será a suspensão no início da compressão;
- Um SAG acima de 30% deixará a suspensão muito comprimida e com pouco curso para amortecimento, prejudicando o funcionamento do sistema.

> STRIX

> PROCEDIMENTO DE REGULAGEM DA PRÉ CARGA

O sistema de molas utilizado nas suspensões ProShock STRIX permitem uma regulagem de pré-carga que influencia diretamente na força necessária para a compressão da suspensão.

Ao deixar o sistema com a pré-carga máxima, será necessário uma força maior para começar a comprimir a suspensão. Essa regulagem altera também a velocidade de retorno: quanto

REGULAGEM

maior a pré-carga, mais rápido o retorno. A pré-carga pode ser regulada através do botão de regulagem (1) (figura 1). Para isso, gire o botão no sentido horário para tornar a compressão mais rígida e no sentido anti-horário para torná-la mais macia. Ajuste, portanto, a força da compressão usando sua sensibilidade em função do terreno, do seu peso e do seu estilo de pilotagem.



Nota:

Procure ajustar a pré-carga de acordo com seu peso. Deve-se aumentar a pré-carga para que mesmo com pesos maiores do que o considerado em projeto, o SAG permaneça com a medida correta.

*SAG - Porcentagem do curso utilizada pelo peso do ciclista ao sentar na bicicleta. Geralmente varia entre 15 a 30 por cento do curso total da suspensão.

> TRAVA

Trava é o sistema de regulagem que permite ao ciclista deixar sua suspensão rígida, ou seja, ao pedalar não ocorrerá perda de energia pelo sistema de amortecimento.



Nota:

A trava será eficiente e ajudará a melhorar o desempenho do ciclista durante as pedaladas em:

- Terrenos regulares, como ruas e rodovias de asfalto;
- Subidas;
- Situações de "sprint", em que o ciclista projeta seu corpo sobre o guidão e exerce uma grande força nos pedais.

Para travar a suspensão, empurre a alavanca (1) (figura 5) até o final do curso ou até parar na posição que foi empurrada; para destravar aperte o botão (2) (Figura 5)

MANUTENÇÃO E SERVIÇOS

A suspensão é um componente de extrema segurança que requer atenção especial para as manutenções preventivas.

AVISO DE SEGURANÇA

- Faça as manutenções preventivas na sua suspensão conforme as recomendações deste manual!
- A falta de manutenção preventiva poderá causar o desgaste prematuro dos componentes e risco de acidentes graves ao usuário!
- Não será considerado garantia os defeitos causados devido à falta de manutenção preventiva!

> CALENDÁRIO DE MANUTENÇÕES A CADA PEDALADA

- Limpe as hastes e os retentores externos (raspadores) utilizando um pano macio e úmido;
- Verifique se há danos nas hastes como riscos, marcas de batidas, trincas etc.



Figura 5



Notas:

- Não coloque um peso excessivo ou faça força excessiva sobre a suspensão travada, pois isso poderá causar danos no sistema de trava!

- NÃO UTILIZE A SUSPENSÃO TRAVADA (ALAVANCA DA TRAVA ACIONADA) em terrenos irregulares, em situações de descidas, para saltar obstáculos como lombadas ou tartarugas em ruas de asfalto, para saltar drops, para transpor valetas ou crateras no solo e em qualquer situação de impacto na frente da bike. O uso da suspensão travada em condições extremas como as descritas acima causará danos no sistema de trava e danos no sistema interno de vedação! Além disso, os impactos na frente da bike, com a suspensão travada, podem causar sérios danos à estrutura do produto e gerar acidentes graves ao ciclista. Utilize a trava apenas em terrenos regulares!

- Não será considerado como garantia o dano ao produto devido ao uso incorreto do sistema de trava.



Nota:

Danos nas hastes podem originar trincas e a fratura do componente, podendo causar acidentes graves ao ciclista. Caso encontre danos na haste, pare de usar a suspensão imediatamente e entre em contato com a assistência técnica da ProShock.

MANUTENÇÃO E SERVIÇOS

A CADA VEZ QUE FIZER REVISÃO OU LIMPEZA GERAL NA SUA BICICLETA

- Verifique se há danos no tubo superior como riscos, marcas de batidas, trincas etc.



Nota:

Danos no tubo superior podem originar trincas e a fratura do componente, podendo causar acidentes graves ao ciclista! Caso encontre danos no tubo superior, pare de usar a suspensão imediatamente e entre em contato com a assistência técnica da ProShock.

MANUTENÇÃO COMPLETA – A CADA 5.000 KM OU A CADA 12 MESES

- Manutenção Completa consiste na desmontagem, limpeza geral, troca das vedações e lubrificação completa

MANUTENÇÃO BÁSICA – APÓS OS PRIMEIROS 12 MESES A CADA 2.500 KM OU A CADA 6 MESES INTERCALANDO COM A MANUTENÇÃO COMPLETA

- Manutenção Básica consiste na desmontagem do conjunto haste do monobloco, limpeza do monobloco, troca dos retentores externos (raspadores) e lubrificação do monobloco.

ATENÇÃO



- OS SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO COMPLETA E MANUTENÇÃO BÁSICA DEVEM SER FEITOS PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA DA PROSHOCK OU POR UMA OFICINA/MECÂNICO CAPACITADO PELO CURSO TÉCNICO OFICIAL DA PROSHOCK!

- CONSULTE NA ASSISTÊNCIA TÉCNICA PROSHOCK A OFICINA/MECÂNICO CAPACITADO MAIS PERTO DE VOCÊ.

- UTILIZE APENAS COMPONENTES E PRODUTOS ORIGINAIS PROSHOCK PARA FAZER A MANUTENÇÃO NA SUA SUSPENSÃO. A PROSHOCK COMERCIALIZA KITS DE MANUTENÇÃO ATRAVÉS DO SEU SITE OU DIRETAMENTE ATRAVÉS DA ASSISTÊNCIA TÉCNICA PROSHOCK!

ESPECIFICAÇÃO DO LUBRIFICANTE

Lubrificação dos mancais	Graxa ProShock
--------------------------	----------------

Tabela 6

Se você tem alguma dúvida entre em contato com a Assistência Técnica ProShock através do telefone: (12) 98283-0067 
e e-mail: atpss@proshock.com.br.

CERTIFICADO DE GARANTIA

A sua suspensão STRIX tem garantia de 6 meses a partir da data de aquisição quanto a defeitos de fabricação.

A cobertura em garantia compreende todas as partes da suspensão, desde que utilizada em condições normais de uso dentro das modalidades esportivas para as quais o produto é indicado, conforme descrito no manual do proprietário.

A cobertura não inclui problemas oriundos de instalação inadequada, ausência de manutenção, uso fora dos limites normais de operação de uma bicicleta do tipo Mountain Bike para a modalidade Trekking, quedas ou acidentes, impactos frontais e/ou laterais, danos ao acabamento superficial, danos provocados por agentes da natureza (chuva, salinidade, umidade, terra), uso de produtos químicos corrosivos e/ou ácidos, sinais de violações internas e/ou externas, ajuste interno ou conserto por pessoa não credenciada, sinistro (roubo e/ou furto), adulterações ou rasuras no Certificado de Garantia ou na Nota Fiscal, danos e adulterações ou remoção do número de Série/Modelo etc.


Para requerer serviços em garantia é imprescindível a apresentação deste Certificado de Garantia devidamente preenchido e uma cópia da Nota Fiscal do produto.

Esta garantia é válida apenas em território nacional (Brasil).

A PSS Indústria e Comércio Ltda. obriga-se a prestar os serviços acima referidos, tanto o gratuito como os remunerados, somente nas localidades onde mantiver oficinas de serviços próprias ou especificamente autorizadas para atender este produto.

Importante: Este termo de garantia só terá validade se for devidamente preenchido e carimbado pelo vendedor.

Caso precise usar dos serviços em garantia, acesse o site www.proshock.com.br/suporte ou entre em contato com a assistência técnica ProShock através dos contatos:

Telefone: (12) 98283-0067 

e-mail: atpss@proshock.com.br.

CERTIFICADO DE GARANTIA

NÚMERO DE SÉRIE

NOME DO REVENDEDOR

NOME COMPLETO DO PROPRIETÁRIO

CPF DO PROPRIETÁRIO

DATA DE AQUISIÇÃO

www.ProShock.com.br

Contato Assistência Técnica ProShock:

atpss@proshock.com.br

(12) 98283-0067 

PSS Indústria e Comércio Ltda.
Servidão Francisco Rodrigues, 183
Guaramirim - SC

CEP: 89270-000 - Caixa Postal 183

SAC - (12) 98309-0101

